

OPERATION
MANUAL

사용설명서

스타키 콧속형 보청기



반갑습니다!!

스타키보청기를 구입해 주셔서 감사합니다.

본 사용 설명서에는 귀하께서 구입하신 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위한 유용한 정보가 담겨 있으므로, 제품을 사용하기 전에 반드시 사용방법 및 주의사항을 숙지하신 후 사용하기 바랍니다.

감사합니다.



차례

Contents

- 04 제품별 부분 명칭 및 표시
- 08 배터리 교체
- 09 전원 켜기/끄기
- 10 볼륨 조절
- 11 T² 리모컨 어플리케이션
- 12 보청기 착용방법
- 13 전화 통화하기
- 14 적응하기 7단계
- 15 보청기 청소방법
- 16 습기제거제 사용방법
- 17 서비스와 고장점검
- 18 사용 시 주의사항
- 23 제품보증서

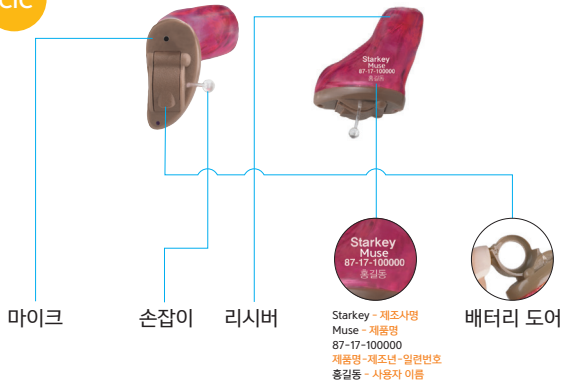
IIC(초소형 고막형), CIC(고막형)

* 하기의 제품 이미지는 안내를 위한 것으로 실제 제품과 다를 수 있습니다.

IIC

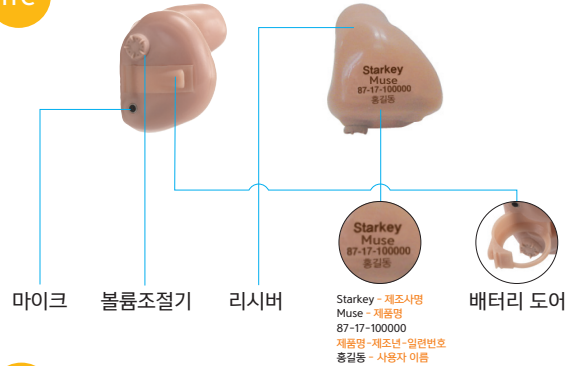


CIC

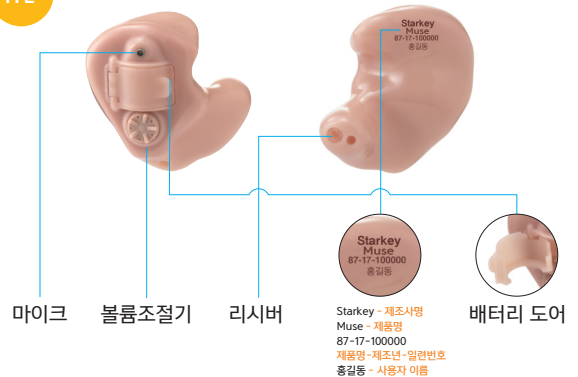


ITC(귓속형), ITE(외이도형)

ITC

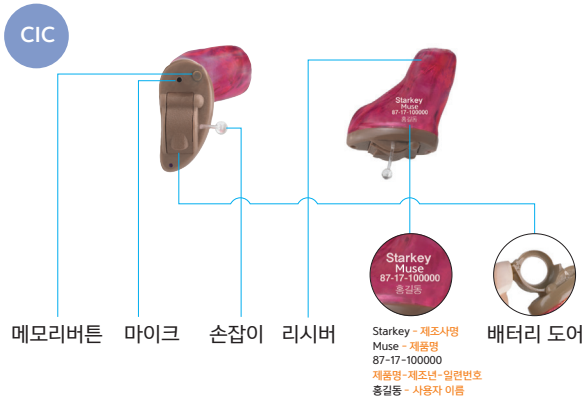


ITE

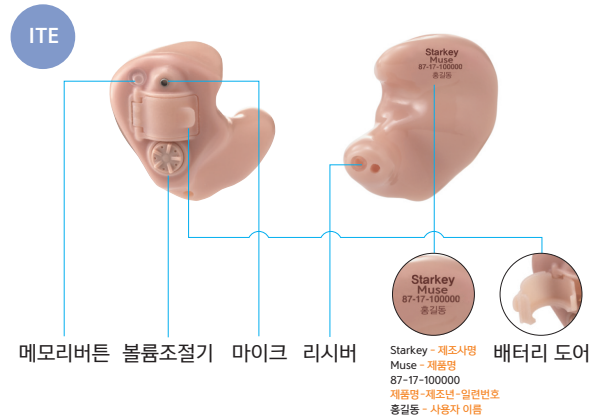
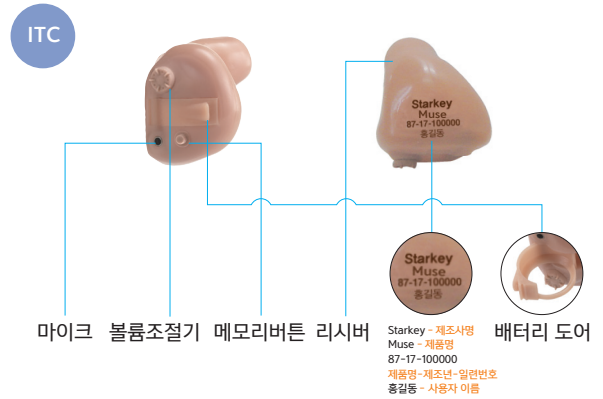


CIC(고막형)

※ 하기의 제품 이미지는 안내를 위한 것으로 실제 제품과 다를 수 있습니다.



ITC(귓속형), ITE(외이도형)



주의 보청기 전용 배터리 외 다른 배터리의 사용은 보청기의 잦은 고장의 원인이 될 수 있습니다.

- 1  배터리 교체 시 부주의로 떨어뜨리면 파손 위험이 있으니 탁자나 책상 위에서 배터리를 교체하시기 바랍니다.
- 2  배터리 도어를 열어 사용이 끝난 배터리를 제거합니다.
(배터리 도어를 열 때 무리한 힘을 가하지 않습니다. 파손의 원인이 될 수 있습니다.)
- 3  배터리의 “⊕” 표시와 배터리 도어 “⊕” 표시가 같은 면에서 보이도록 배터리를 넣습니다.
- 4  닫히는 소리가 날 때까지 완전히 배터리 도어를 밀어 닫습니다.

경고

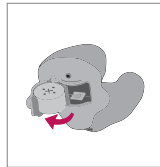
배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용하시기 바랍니다.

- 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
- 배터리를 절대 먹지 마십시오.
- 배터리는 유아, 소아와 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의 하십시오.
- 배터리를 버리실 때는 재활용 규정을 준수하십시오.

볼륨 조절기가 없는 경우



켜기 : 보청기에 볼륨 조절기가 없는 경우 별도의 조작 없이 배터리 도어에 배터리를 넣고 도어를 닫으면 전원이 켜집니다.



끄기 : 보청기에 배터리 도어를 열면 보청기 전원이 꺼집니다.

볼륨 조절기가 있는 경우

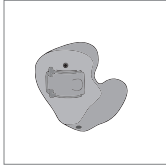


켜기 : 보청기에 배터리를 넣고 배터리 도어를 닫은 후, 볼륨 조절기를 얼굴 앞쪽으로 돌리면 전원이 켜집니다.



끄기 : 보청기를 끌 때는 켤 때와 반대로 볼륨 조절기를 얼굴 뒤쪽으로 돌리면 전원이 꺼집니다.

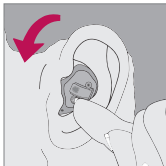
볼륨 조절기가 없는 경우



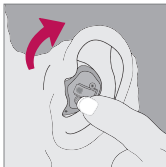
보청기에 볼륨 조절기가 없는 경우, 사용자의 청력상태에 맞게 볼륨이 조절되어 있으므로 별도의 조작을 하실 필요가 없습니다. (만약 볼륨이 너무 크거나 작을 경우, 보청기 구입처에 상담하시어 조절을 받으시면 됩니다.)

참고 별도의 볼륨조절기 없이, 스마트폰으로 T² 리모컨 어플리케이션을 이용하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.
* 11페이지 참조(T² 리모컨 어플리케이션)

볼륨 조절기가 있는 경우



볼륨 높이기 : 보청기에 볼륨 조절기를 얼굴 앞쪽으로 돌리면 소리가 커집니다.



볼륨 줄이기 : 보청기에 볼륨 조절기를 얼굴 뒤쪽으로 돌리면 소리가 작아 집니다.

스마트폰 사용자는 어플리케이션을 이용하여 볼륨/메모리를 변경할 수 있습니다. * 무선보청기에는 적용되지 않습니다.

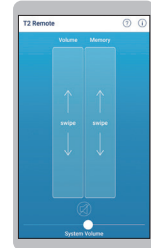
앱설치

Play 스토어(안드로이드), App 스토어(iOS)에서 'T² remote'를 검색하여 해당 어플리케이션을 설치합니다.



어플리케이션 사용

볼륨/메모리 위아래 부분을 변경을 원하는 방향으로 터치합니다.

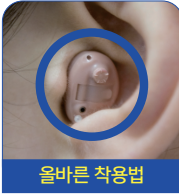


볼륨/메모리 변경

터치 후에 스마트폰에서 나오는 비프음을 보청기에 들려주면 볼륨/메모리가 변경됩니다.



보청기 착용방법



올바른 착용법



잘못된 착용법

보청기는 개인 귀 모양(귓바)에 맞춰 제작되므로 그림과 같이 완전하게 삽입되어야 합니다. 보청기가 완전히 들어가지 않으면 '삐익' 소리가 나거나 잘 안 들릴 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

※ 보청기가 잘 들어가지 않거나 통증이 있을 경우 구매하신 보청기센터로 문의하시기 바랍니다.

올바른 보청기 착용모습



초소형고막형 (IIC)



고막형 (CIC)



귓속형 (ITC)



외이도형 (ITE)

보청기는 깨끗한 통화품질을 위한 기능을 가지고 있습니다. 더 자세한 사항은 보청기 전문가에게 문의하십시오.

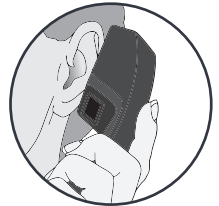
수동 전화 메모리

필요에 따라 수동으로 보청기를 전화 메모리로 전환할 수 있습니다. 수동 전화 메모리 사용을 위해 어떤 메모리로 설정해야 하는지 보청기 전문가에게 문의하십시오.



일반 전화 사용

전화 통화 시 수화기를 귓가에 가까이 두는 것이 가장 효과적입니다.
또한 수화기의 방향을 얼굴 앞쪽으로 열리는 형태로 사용하면 피드백을 줄일 수 있어 더욱 또렷하게 통화가 가능합니다.



적응하기 7단계

이제 여러분은 보청기의 도움을 받아 그 동안 난청으로 인해 듣지 못했던 소리를 들으실 수 있습니다. 보청기 전문가의 조언에 따라 적응기간을 두고 사용하신다면 보청기를 통한 청취에 익숙해 집니다.

1 실내에서 착용하기

처음 일정 기간은 집안이나 조용한 실내에서 착용시간을 늘려가며 사용합니다.

2 외부소리 경험하기

조용한 환경에서 적응이 된 후에는 보다 폭넓고 다양한 소리환경에서 보청기를 사용합니다.

3 인내심 갖기

보청기는 청각보조기구의 일종입니다. 보청기 사용 및 적응에 대하여 처음부터 무리하지 않습니다. 전문가의 조언에 따라 점차 사용 시간을 늘려 가야 한다는 것을 꼭 기억하시기 바랍니다.

4 자신의 목소리와 친근해지기

자신의 목소리를 들어 보십시오. 보청기 착용 전과 후의 목소리를 비교하여 자신의 목소리에 익숙해지도록 합니다.

5 그룹 대화하기

여러 사람들이 모인 곳이나 식당 같은 곳에서는 대화 소리가 잡음으로 들릴 수 있습니다. 특정한 음색과 리듬에 주의하여 여러 소리에 익숙해지도록 합니다.

6 전화하기

자동 전화 모드로 전화 사용 시 별도의 조절 없이, 전화기를 가까이 대면 자동으로 변환됩니다.
(자동 전화 모드 가능 모델에 한함)

7 매일 점검하기

저녁에 주무시기 전에 매일 점검을 통해 관리해 주시면 보청기의 잔고장을 줄일 수 있습니다.

보청기 청소방법

보청기의 고장을 예방하고 성능을 오랫동안 유지시키기 위해서 정기적인 청소가 필요합니다.



보청기 청소시 부주의로 떨어뜨리면 파손 위험이 있으니 탁자나 책상 위에서 마른 헝겊으로 보청기 표면에 묻은 습기와 이물질을 부드럽게 닦아 줍니다.

※ 주의: 기름이나 알콜, 세척제 등으로는 닦지 마십시오.



보청기와 함께 제공된 보청기 전용 솔로 배터리 도어와 볼륨조절기, 마이크 주변과 리시버 부분에 귀지나 미세한 먼지를 제거합니다.

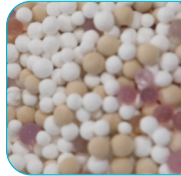
※ 주의: 털은 부분을 반드시 아래로 향하게 하십시오.

보청기는 습기에 민감한 제품으로 사워나 수영시 물이 들어가지 않도록 꼭 빼주시길 바랍니다. 보청기 미착용시에는 배터리를 제거한 후 습기제거제의 스폰지 위에 보청기를 보관하는 것을 권장합니다.



처음사용

습기가 없는 깨끗한 알갱이는 파란색으로 되어있습니다.



약 3개월 사용

약 2~3개월 습기제거제를 사용하시면 파란색 알갱이가 **연분홍색**으로 변색합니다.



재사용

케이스 안 스폰지를 제거한 뒤 알갱이들을 전제레인지 용기에 부은 후 2분, 5분 간격으로 **연분홍색** 알갱이가 다시 파란색으로 바뀔 때 까지 가열시킵니다.

- ※ 절대 습기제거제에 보청기를 넣고 전자레인지에 함께 돌리지 마십시오.
- ※ 보청기는 습기제거제의 열기를 완전히 식힌 후 보관하십시오.

제품이 제대로 작동되지 않으면 아래의 사항을 먼저 확인해 보시고, 문제가 해결되지 않는다면 보청기 전문가 또는 구입처에 문의하시기 바랍니다.

증상 | 작동 안됨

원인

- 배터리는 올바르게 장착되었습니까?
- 배터리의 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 보청기 메모리 버튼이 일반모드로 맞추어져 있습니까?
- 마이크 또는 리시버에 이물질이 막혀 있습니까?

증상 | 소리가 작아짐

원인

- 배터리의 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 마이크 또는 리시버에 이물질이 막혀 있습니까?
- 볼륨 조절기가 사용위치에 맞게 조절되어 있습니까?
- 청력이 더 저하된 것 같습니까?

증상 | 간헐적으로 작동 안됨

원인

- 배터리의 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 스타키 전용 배터리를 사용하셨습니까?
- 배터리를 교체하신지 5분이 지났습니까?

증상 | 삐~소리가 남

원인

- 보청기 착용은 올바르게 되었습니까?
- 배터리 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 보청기 메모리버튼이 일반모드로 맞추어져 있습니까?

사용 시 주의사항

1. 의료기기의 특성을 고려한 사용대상 연령, 성별 또는 건강상태 등에 대한 주의사항

- 보청기를 영아, 유아, 어린이, 치매노인, 애완동물이 삼킬 위험이 있으므로 삼키지 않도록 주의하십시오.

2. 일반적 주의

- 배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용하십시오.

- ① 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
- ② 배터리를 절대 삼키지 마십시오.
- ③ 배터리는 영아, 유아 또는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- ④ 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의하십시오.
- ⑤ 배터리를 버리실 때는 재활용 규정을 준수하십시오.

3. 상호작용

- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 말고, 진동이 심한 곳이나 자석(MRI 촬영) 종류가 있는 곳으로부터 멀리 해 주십시오.

4. 보관/적용상의 주의

- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 두지 마십시오.
- 절대로 임의로 분해, 수리하거나 개조하지 마십시오.
- 목욕탕, 찜질방 등 고온 다습한 환경에서 사용하지 마십시오. 보청기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳, 온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳에 보관하지 마십시오.
- 화학 약품이나 세척제 등은 제품 표면과 성능을 변질 시키므로 절대 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이나 땀이 들어가면 내부 부품이 손상되어 문제가 발생할 수 있습니다. 물이 들어갔을 경우, 마른 헝겊으로 빨리 닦은 후, 보청기 전문가에게 점검을 받으십시오.
- 보청기에 물이 들어갔을 경우, 보청기를 건조하기 위해 헤어 드라이기, 전자레인지 등으로 가열하지 마십시오. 제품의 손상이나 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠하지 마십시오. 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠한 경우, 보청기 외관이나 표면이 변질되어 체질에 따라 알레르기 반응을 보일 수 있으며, 알레르기 반응을 보일 경우 보청기 착용을 멈추고 의사와 상담하시기 바랍니다.

사용 시 주의사항

- 보청기 착용 후 귀에 통증이나 염증 등의 이상증상이 발생하면 반드시 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 보청기 배터리는 금속성 물질 또는 다른 종류의 배터리와 접촉하지 마십시오. 배터리 내부의 내용물이 누출되거나 파열될 수 있습니다.
- 보청기 착용 시 매우 드물게 알레르기 반응이 일어날 수 있습니다. 만약 이상반응이 발생하면 보청기 착용을 멈추고, 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 배터리 교환 시 절대로 무리하게 배터리를 넣으려해서는 안 됩니다.
- 배터리는 배터리 종류와 보청기의 기능 및 사용시간에 따라 수명이 달라집니다. 또한 소음이 많은 곳에서 사용할 경우 조용한 환경에서 사용하는 것보다 상대적으로 배터리의 수명이 짧아집니다.
- 장기간 보청기를 사용하지 않을 경우, 보청기 배터리 도어를 열어 보관하시면 배터리 전력을 보존할 뿐 아니라 보청기 습기제거에도 큰 도움이 됩니다.
- 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

※ 보청기는 개인의 청력 및 귀 모형에 맞게 제작되는 의료기기이므로 타인의 것을 사용하지 마십시오. 보청기의 잘못된 사용은 오히려 청력을 해칠 수 있으므로 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

5. 안전사고의 예방에 필요한 사항

- 사용자의 소중한 청각과 안전을 위해 스타키에서 제공하는 정품 부품을 사용하시기 바랍니다. 정품을 사용하지 않아 발생하는 고장이나 안전사고에 대해서는 보장받으실 수 없습니다.
- 보청기 착용 시, 일시적으로 어지럼증이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 자동차 운전, 정밀기계작동 등을 멈추고, 안정을 취한 후 착용하십시오. 만약 어지럼증이 지속될 경우, 의사와 상담하시기 바랍니다.



(주)스타키코리아

08507, 서울시 금천구 가산디지털1로 128
STX타워 1706호, 1707호, 1708호, 1711호

TEL 02-465-0999

FAX 02-6466-2109

www.starkey.co.kr

Starkey Korea

MANU 872208-01

작성년월 : 2022년 8월